

Vous utilisez Safari sous Macintosh et vous n'arrivez pas à vous connecter à votre espace personnel ?

Avec le navigateur Safari, pour empêcher que la navigation des sites Extranet soit perturbée, veillez à vérifier que le paramètre « **Bloquer les cookies** » soit bien positionné sur « **jamais** » comme indiqué ci-dessous.

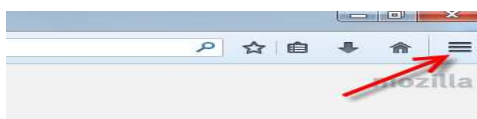
Dans le menu du navigateur, choisir "**Préférences**", puis :



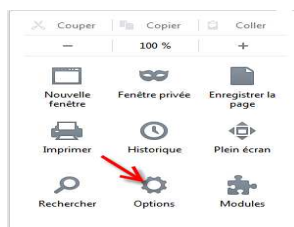
Vous avez des soucis sur votre espace Extranet personnel

Pensez à vider la cache internet de votre navigateur (opérations à effectuer selon les 3 navigateurs ci-dessous)

⇒ **Si vous utilisez Mozilla Firefox**

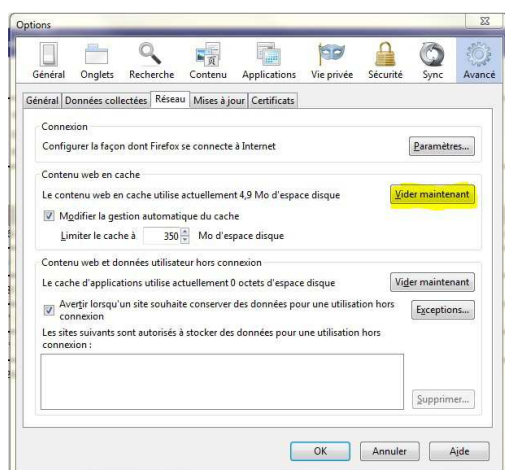


Sélectionnez le **menu**



Puis cliquez sur « **Options** »

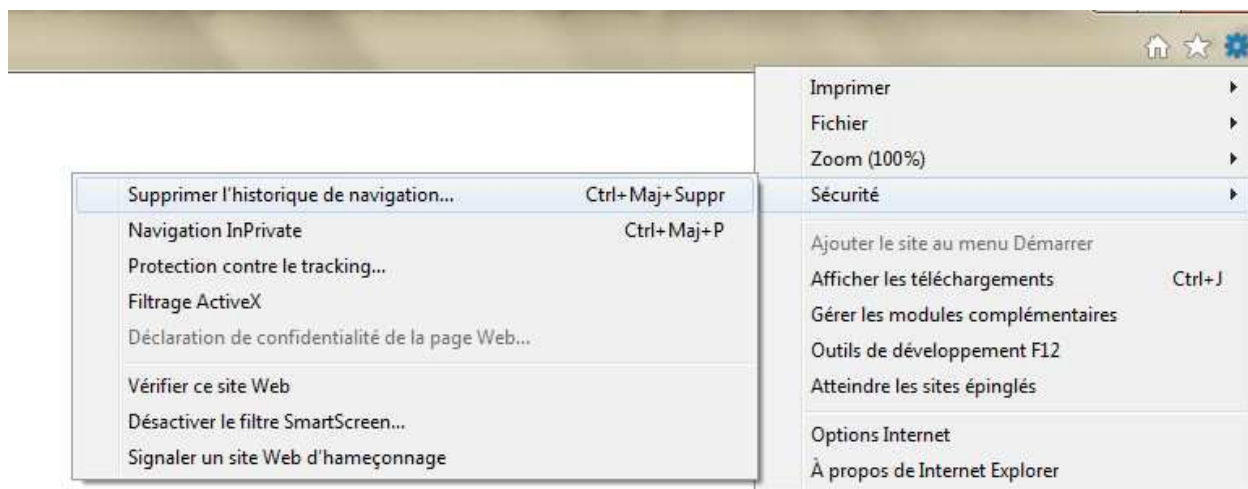
Allez dans l'onglet « **Réseau** » puis cliquez sur « **vider maintenant** »



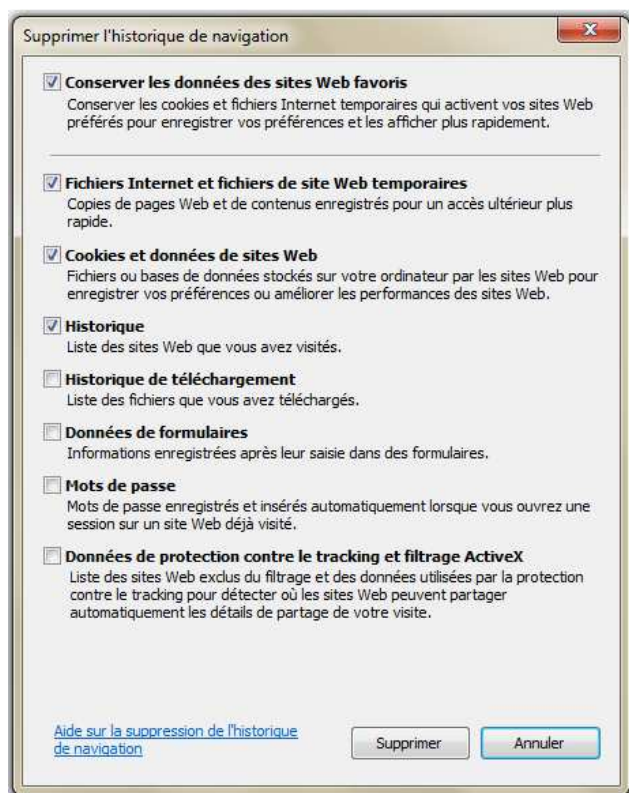
Appuyez ensuite sur les touches **Ctrl et F5** du clavier ou refermer et rouvrir Mozilla Firefox.

⇒ **Si vous utilisez Internet explorer**

Sélectionnez le menu « **outils** » en haut à droite puis cliquez sur **Options Internet**



Puis dans le menu « **Sécurité** » cliquez sur « **Supprimer l'historique de navigation** »



Vérifiez que la coche « **Historique** » soit cochée et cliquez sur « **Supprimer** ».

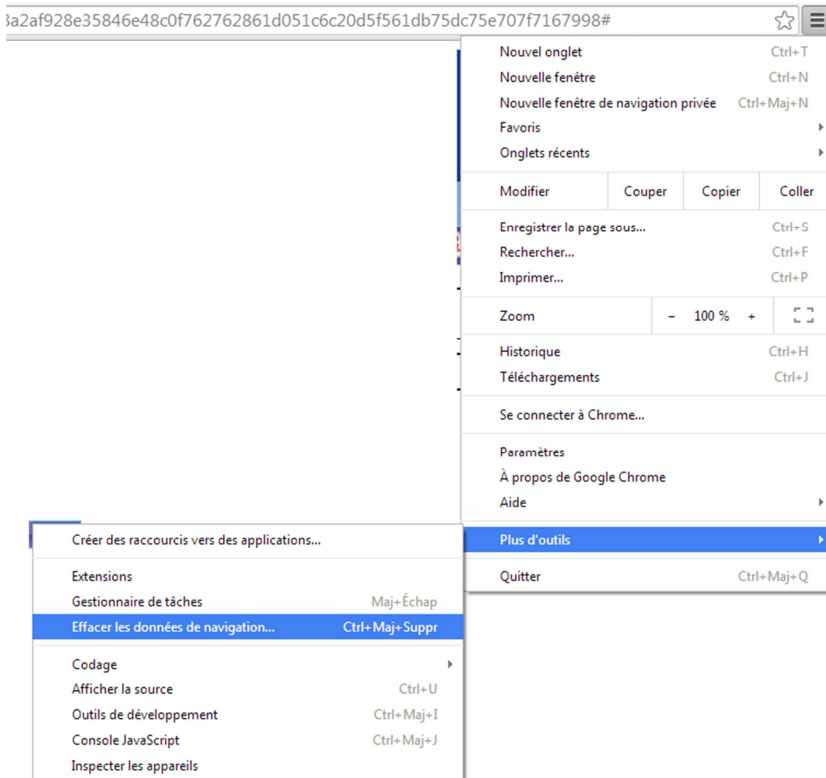
Appuyez ensuite sur les touches **Ctrl et F5 du clavier** ou refermez et rouvrez Internet explorer.

⇒ **Si vous utilisez Chrome**

Sélectionnez le menu « **personnaliser Chrome** » en haut à droite



Puis cliquez sur « **Plus d'outils** » et « **Effacer les données de navigation** »



Appuyez ensuite sur les touches **Ctrl et F5 du clavier**, ou refermer et rouvrir Chrome

Vérifiez que « **Images et fichiers en cache** » soit coché et cliquez sur « **Effacer les données de navigation** »

